

## AVISO

### INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR (Lei N° 144/2015, de 8 de Setembro)

Informam-se os nossos Clientes que esta empresa está ao dispor para qualquer Esclarecimento ou resolução de qualquer problema relacionado com os serviços prestados e/ou bens fornecidos por este estabelecimento.

Informa-se ainda que podem, enquanto consumidores, em caso de litígio referente a obrigações contratuais resultantes de contratos de compra e venda ou de prestação de serviços à seguinte Entidade de Resolução Alternativa de Conflitos:

Entidade de RAL: Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)

Telefone: 21 384 74 84 (das 15h às 16h)

E-mail: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)

Facebook: [www.facebook.com/cniacc](http://www.facebook.com/cniacc)

Correio: Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa  
Campus de Campolide 1099-032 Lisboa.

Para mais informações: Portal do Consumidor ([www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt))